

平成 25 年度における協議会の取り組み状況について

【継続事業等】

1. シニアパスの発売 …平成 22 年 10 月～
2. 「栗生線通勤カムバック補助金」の導入 …平成 25 年 2 月～
3. 「栗生線サポーターズくらぶ」の活動 …平成 23 年 7 月～
4. モビリティ・マネジメントの実施 …平成 23 年 7 月～
 - ・沿線住民に対するモビリティ・マネジメント
 - ・学校に対するモビリティ・マネジメント
 - ・企業に対するモビリティ・マネジメント
5. 駅前パーク&ライド時間貸し駐車場の利用状況 …平成 22 年 10 月～
6. 栗生線全線開通 60 周年記念入場券の発売
及びミュージアムトレインの運行 …平成 25 年 3 月～

【実施予定】

1. 「栗生線乗ろう DAY」プログラムの開始 …秋頃～
2. 栗生線活性化協議会ホームページのリニューアル …本年度中
3. 七夕・笹竹飾り …7 月 2 日～15 日
4. 「栗生線活性化協議会だより」（夏特別号）の発行 …7 月下旬
5. 「おもてなしきっぷ」の発売 …7 月 20 日
～9 月 30 日

【継続事業等】

1. シニアパスの発売

…平成22年10月～

競合するバス路線等との競争力強化及び新規の定期利用者誘致を図るため、神戸電鉄全線と神戸高速線全線で乗車できる70歳以上の高齢者を対象としたシニアパス（割引乗車券）を継続的に発売しています。

平成23年4月1日以降に発売したシニアパスは、有効期間を4ヵ月に延長し、神鉄食彩館や沿線施設や神鉄タクシーでパス提示により割引きで買物等ができる特典を付与しており、ご利用者には使いやすく継続的に利用できるパスとして、固定客の囲い込みとリピート利用が着実に増加しています。

平成24年10月より小野駅、平成25年5月より岡場駅での発売を開始したほか、優待施設も随時増加し、さらにご利用しやすいお得なパスとして新規利用増を目指します。

▼パス提示によりご優待を受けられる施設等

・神鉄食彩館

新開地、北鈴蘭台、谷上、岡場、鈴蘭台西口、西鈴蘭台の各店舗

・しあわせの村温泉健康センター、吉川温泉よかたん

白雲谷温泉ゆびか、フルーツランチ KAMEYA

あまぐりジェラード万寿庵、パティスリーツルタニ

御菓子司 一心堂、あお陶遊館アルテ、ラパン

(平成24年10月から新規加入：以下の4店舗)

カレーハウス moi moi、メゾン・ド・リヴァージュ

しゃかりき、株式会社イトー職人道楽三木店、

・神鉄タクシー：タクシー料金10%引き

神戸電鉄では、暮らし活性化の一環として、「神戸電鉄暮らし活性化協議会」の支援を受け、期間限定のとりきりお得なシニアパスを、満70歳以上のお客さま限定で発売します。この機会にぜひ、電車でお出かけください。

有効期間 満70歳以上のお客さまに、発売期間ごとに1枚限りとさせていただきます。
 (乗車時に有効期限、乗車履歴、有効期限内に上記シニアパスの提示等で有効期限を過ぎていただきます)

有効期間 平成25年4月1日(月)～平成25年7月31日(木)のうちの好きな20日間
 (※7月下旬以降の発売予定。平成25年8月10日まで発売)

発売期間 平成25年7月1日(月)～平成25年10月31日(木)のうちの好きな20日間
 (※7月下旬以降の発売予定。平成25年11月10日まで発売)

発売場所 鈴蘭台駅、志染駅、小野駅、岡場駅
 ※小野駅での発売は月・水・金の7:00～10:00のみです。
 ※岡場駅での発売は、平成25年5月上旬以降の予定となっております。

※提示優待施設、お買い求めの方など中画もご確認ください。

【有効期間】

① 平成25年4月1日～7月31日

② 平成25年8月1日～10月31日 のうちお好きな20日間

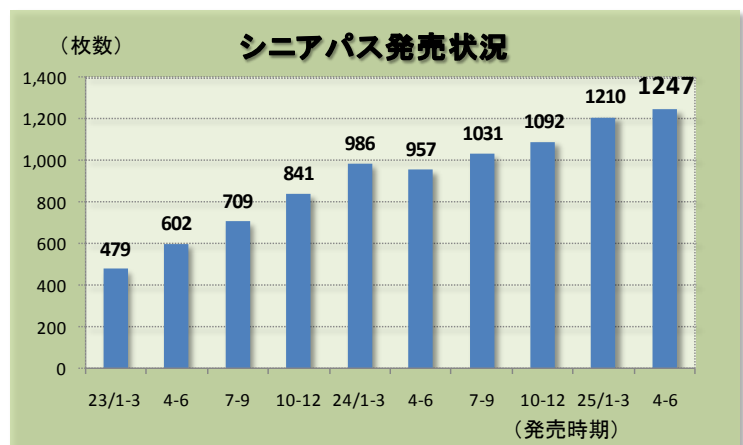
【発売場所】 鈴蘭台駅、志染駅、岡場駅、小野駅（月・水・金 7:00～10:00）

【発売状況】

平成25年4～6月発売では、三木市の「神戸電鉄福祉パス」のの配布があったにもかかわらず、好調であり発売は順調に推移しています。

・平成25年4～6月発売

1,247枚



2. 「粟生線通勤カムバック補助金」の導入

…平成 25 年 2 月 8 日～10 月 1 日

神戸電鉄以外の通勤手段から粟生線を利用した通勤手段に転換される方を支援し、定期利用者の拡大を図るため、粟生線区間の 6 か月通勤定期運賃の半額相当を補助する通勤定期利用転換促進支援制度「粟生線通勤 Come Back (カムバック) 補助金」を導入しました。

自治体広報誌内に申込書を折込んで沿線自治会を通じ全戸配布したほか、新聞広告、ホームページ、駅前広告看板等により PR に努めております。

【補助の要件】

- ・定期券の利用開始日が平成 25 年 4 月 1 日から平成 25 年 10 月 1 日の間にあること
- ・勤務先の証明があること

【募集数】 300 名

【申込者数】 25 名 (7 月 4 日現在)

- ・申込者住所
神戸市 9 名、三木市 13 名、小野市 2 名、加西市 1 名
- ・平均補助額 約 41,800 円



← 4 月より、緑が丘駅前において、広告看板の裏面を活用した案内広告を掲出しています。

○補助要件の変更による利用の拡充（議案 5 号参照）

「神戸電鉄粟生線 地域公共交通総合連携計画（平成 25 年度～平成 28 年度）」の計画目標である 700 万人台の年間輸送人員を確保するためには、本施策を中心として「定期利用者の拡大」が不可欠である一方、本施策の申込者数は目標とする募集人数を大きく下回っております。

また、補助要件に定める「勤務先の証明」を取得しにくいとのご意見もあることから、次のとおり補助要件を変更し、より一層の利用増を図ります。

【変更内容】

①利用開始日の延長

定期券の利用開始日の期限を平成 25 年 10 月 1 日から平成 26 年 4 月 1 日に延長します。

②勤務先の証明

- ・「神戸電鉄以外の通勤手段を利用していたことを証明する書類（バス定期券、月極め駐車場契約書の写しなど）」を勤務先の証明に準ずる書類等として取り扱います。

3. 「粟生線サポーターズクラブ」の活動

…平成 23 年 7 月～

粟生線サポーターズクラブ（以下「クラブ」という）は、粟生線の存続にご賛同いただける皆さまにサポーターとなって頂き、粟生線の利用促進や地域活性化につながる活動を主体的に企画・実行・支援して頂くことで、粟生線の維持・存続につなげていくことを目的として設立されました。

1) 会員・加盟店の状況

会員：2,990人、加盟店：33店舗（6月20日現在） ※会員の詳細内訳は別紙表-1を参照

さらなる会員数の拡大と8月から受付開始予定の第2期会員募集に向けて、自治体広報誌や域内外の駅構内広告看板枠を活用し、継続的な入会呼びかけを行っていく予定です。

また、粟生線利用促進に応援して頂けるクラブ加盟店（飲食店・物販店）は、戸別訪問などで誘致を進め、33店舗となりましたが、今後も、沿線の商店街（緑が丘商店街 他）を始め、域外の店舗や自治体所管施設の加入を働きかけ、地域と一体となった粟生線の利用促進・地域活性化の環境づくりに努めます。

2) クラブの活動状況

第1期会員の活動は、沿線の代表的なイベントや神戸電鉄主催イベント等のクラブ指定イベントにお出かけをして頂くこと（いわゆる乗車運動）が主な内容となりました（指定イベントに5回以上参加の会員には神戸電鉄1日フリーパスを進呈するなどワンモアご利用キャンペーンを行い、更なるご利用を呼びかけました）。

また、2月23日には、会員の主体的な活動の促進、会員相互の交流促進と意見交換等を主な目的として、「第1回クラブの集い」を開催いたしました。（実施状況は前回協議会で報告済み）
なお、3月31日時点におけるクラブの収支状況は次のとおりとなっています。

（単位：円）

科 目		平成 24 年度 3 月末時点	備 考
収入 ①		5,894,237	
	会費	5,894,000	入金ベース 2,947 人
	諸収入	237	預金利息
支出 ②		5,668,901	
	会員経費	5,001,101	会員証、会員特典、手数料
	運営経費	667,800	会員管理、郵送料
収支 ①－②		225,336	

3) 第 2 期会員募集

平成 25 年 8 月 31 日で第 1 期くらぶ会員の有効期間が満了することから、8 月 1 日から第 2 期くらぶ会員（有効期限：平成 26 年 8 月 31 日）を募集いたします。また、「家族全員でサポーターになりたいが負担が大きい」「フリーパスは神戸高速線でも使えるようにしてほしい」等のご意見があったほか、くらぶ活動の活性化には会員数の拡大が不可欠であること、会費や特典の趣旨が十分に理解されていないこと等から、一部会則を変更（具体的には、下記および議案 3 号参照）した上で第 2 期会員を募集し、目標である 5,000 人の達成を目指します。

【会則の変更内容】

- ・会費を粟生線活性化協力金（以下「協力金」）に名称変更します。
- ・家族会員を新設し、会員の種別を正会員と家族会員とします。
※家族会員は正会員 1 名につき大人 2 名、小人 2 名までとします。
※協力金は正会員：2,000 円、家族会員：大人 1,200 円、小人 600 円とします。
- ・各会員に交付するフリーパスの有効区間を、神戸電鉄全線＋神戸高速線（阪急・阪神三宮、西代）に拡大します。
- ・正会員が 20 名以上のグループで一括申込される場合、正会員の協力金を 10%割引します。

4) 今後のくらぶの活動

第 1 期会員の活動は、指定イベントへの参加（乗車運動）が主な内容となりましたが、今後は、粟生線の利用促進や地域活性化につながる活動を会員の皆様が主体的に企画・実行・支援していただけるよう協議会として、そのきっかけづくりに取り組んでまいりたいと考えています。具体的には、「粟生線利用促進活動補助金」※を創設（議案 4 号参照）して活動のための資金支援を行うほか、活動のイメージを持ちやすくするため「粟生線乗ろう DAY」プログラムを立ち上げ、協議会としても粟生線の利用促進や地域活性化につながるイベントを多数開催してまいります。

さらには、協議会ホームページのリニューアルにあわせて、会員がブログを通じて粟生線の魅力を発信するコーナーを開設するほか、会員相互の交流、意見交換を促進する機能を付加してまいります。

※「粟生線利用促進活動補助金」は会員以外でもご活用いただけます。

粟生線サポーターズくらぶ入会者数（H25. 6. 20 現在）

合計会員数	2,990 人
(目標 5,000 人)	

【会員の属性別内訳】

一般会員	1,231	41.2%
粟生線沿線	774	25.9%
粟生線沿線外	457	15.3%
自治体関係	806	27.0%
神戸電鉄関係	953	31.9%

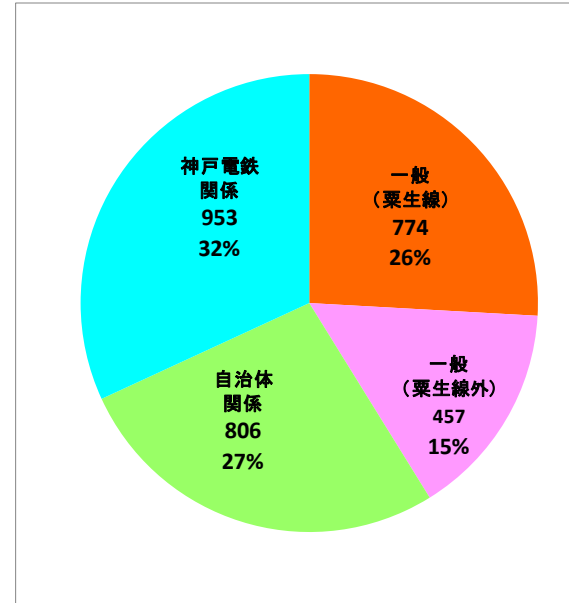
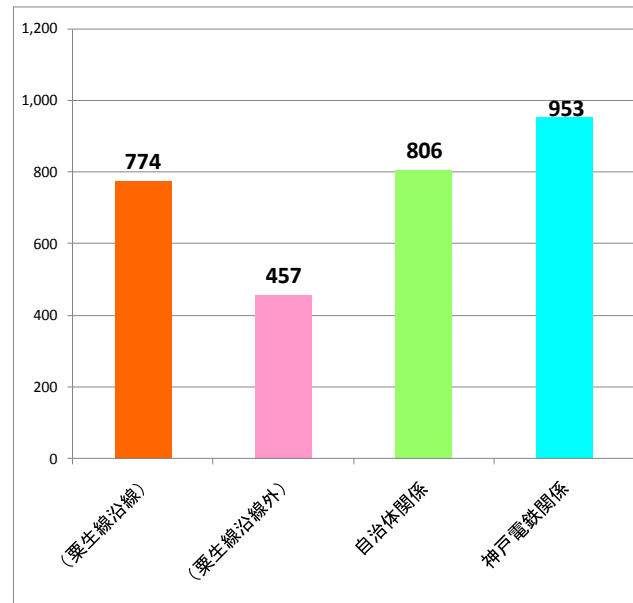
【一般会員の住所別内訳】

一般会員（計）	1,231	41.2%
---------	-------	-------

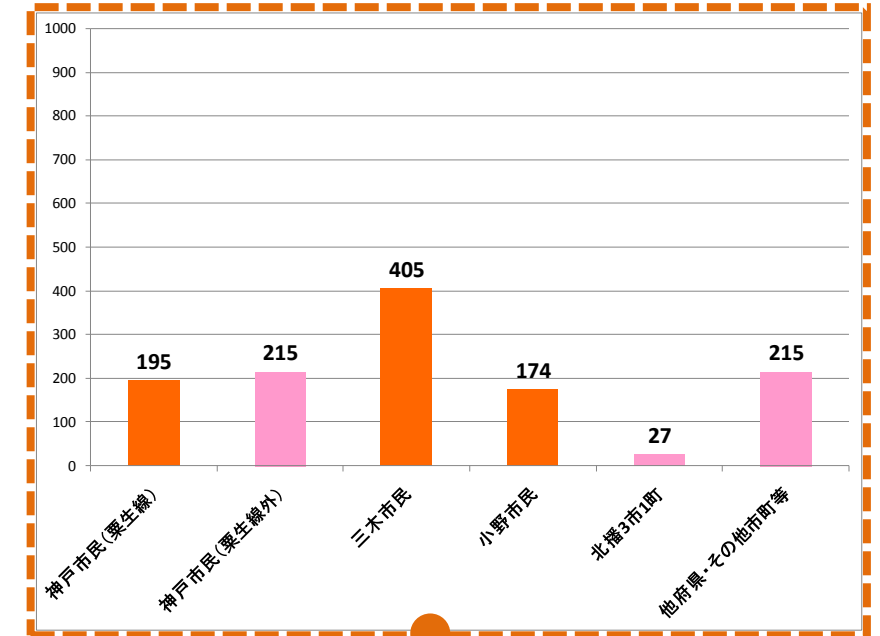
神戸市民（粟生線）	195	6.5%
神戸市民（粟生線外）	215	7.2%
三木市民	405	13.5%
小野市民	174	5.8%
北播3市1町	27	0.9%
他府県・その他市町等	215	7.2%

※北播3市1町：加東市、加西市、西脇市、多可町

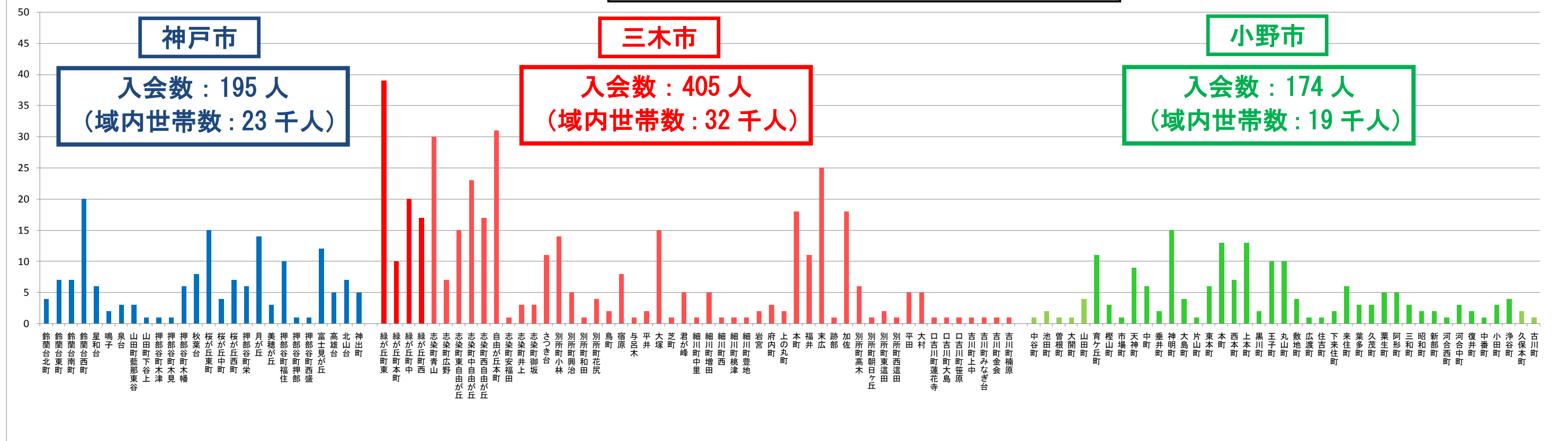
会員の属性別内訳



一般会員の住所別内訳



一般会員（粟生線沿線）の町別内訳



4. モビリティ・マネジメントの実施

…平成 23 年 7 月～

公共交通利用の重要性の意識付けを行って交通行動変容を促す働きかけを行うとともに、沿線の学校や企業、自治体職員に対して、率先的な粟生線利用を継続して呼びかけています。

(1) 住民に対するモビリティ・マネジメント

沿線自治会や地域団体に対し、利用者減に苦しむ粟生線の現状を伝えると共に、くらぶ入会案内や粟生線を活用した地域活動の推進を働きかけています。

1) 第 4 回コミュニケーションアンケート

主に粟生線通勤カムバック補助金の認知度の検証とその活用を P R することを目的として、粟生線の駅周辺地区の方を対象に以下の要領でアンケート実施しました。

【配布エリア】 粟生線駅周辺地区

【配布数】 神戸市 550 戸、三木市 650 戸、小野市 118 戸 計 1,318 戸

【配布時期】 6 月 8 日～11 日

【アンケート回答期限】 6 月 30 日

【アンケート内容】 アンケート内容は資料－5（参考）参照

■アンケート結果（速報）

・回収率 147 件（回答率 11.2%） ※アンケート結果については集計中

2) 乗って残そう！「粟生線」活性化応援事業（兵庫県神戸県民局）

粟生線の活性化に向けた地域の主体的な取り組みを支援するべく兵庫県が創設した同制度について、粟農業体験、陶芸体験、ハイキング、ツアーイベント等 7 事業の応募があり、6 事業が採択されました。

3) 地域活動・イベント等に対する後援・協力

協議会では、粟生線の活性化につながる地域活動・イベント等に対して、協議会としても後援・協力等ができるよう内規を整備しました。

(2) 学校に対するモビリティ・マネジメント

沿線の小学校や児童館に対し、利用者減に苦しむ粟生線の現状を伝えると共に、自然環境学習などの校外学習における積極的な粟生線利用を働きかけています。

なお、このプログラムにおいては、日本民営鉄道協会より全額補助を受けて製作したモビリティ・マネジメント学習用ツール（3D紙芝居）等も活用してマイレール意識の醸成を図っています。

3D紙芝居 (全11枚)



補助教材 (A4 版下敷き)



表面デザイン



裏面デザイン

1) 農業体験学習

- ・乗って残そう！「栗生線」活性化応援事業（兵庫県神戸県民局）を活用し、5月31日に北山小学校（緑が丘駅）の小学生51名が藍那里山公園での農業体験に参加しました。



- ・同じく6月4日には、月が丘小学校（栄駅）の小学生22名が藍那里山公園での農業体験に参加しました。



2) 三木山森林公園校外学習体験

神戸市内の小学校3年生を対象に実施しており、本年度は6月28日に星和台小学校（西鈴蘭台駅）73名が参加したほか、秋には宮川小学校（長田駅）46名、鈴蘭台小学校（鈴蘭台西口駅）68名の参加が予定されています。



（紙芝居実演状況）



3) 神戸空港他見学会

初めての試みとして、6月22日に神戸電鉄を利用した神戸空港とポートライナーの見学会を実施し、小野市内の親子24名が参加しました。



(4) 企業に対するモビリティ・マネジメント

平成23年度のアンケート結果に基づき、利用者増の取組みに積極的な協力が期待できる企業に対し、個別訪問による利用啓発を行っています（訪問実績：60社）。

4. 駅前パーク&ライド時間貸し駐車場の利用状況

…平成 22 年 10 月～

駅前用地を活用して、電車利用の潜在的な需要の掘り起こしと、駅勢圏の拡大による粟生線利用者増を図るために平成 22～23 年度に整備しました時間貸しパーク&ライド駐車場（全 56 台）の利用状況は以下のとおりです。

稼働率向上のため、粟生線活性化協議会だより等の各種媒体を活用して、新規利用を随時ご案内しています。



押部谷駅



広野ゴルフ場前駅



三木駅前



小野駅（第 1）



小野駅（第 2）

【利用状況】 ※詳細は次項の表を参照

・ 押部谷（平成 24 年 3 月～）

7～8 台/日の利用まで増加していますが、パーク&ライドでの利用が少なく一時駐車の利用が多い傾向にあります。

・ 広野ゴルフ場前（平成 23 年 11 月～）

6 台/日程度まで利用が続いており、比較的パーク&ライドでの利用が高い状況が続いています。

・ 三木（平成 23 年 11 月～）

15 台/日以上と、昨年度より好調な利用状況となっています。

・ 小野第 1（平成 22 年 10 月～）

9 台/日程度と、堅調な利用状況となっています。

・ 小野第 2（平成 23 年 4 月～）

平均 3～4 台/日の堅調な利用状況ですが、パーク&ライドでの利用は少なく一時駐車の利用が顕著な傾向にあります。

※ 恵比須（神戸電鉄が独自に整備）においては、既存の時間貸しパーク&ライド施設に割引券発行機を設置し、平成 24 年 4 月より粟生線利用者への駐車料金割引サービスを行っています。

時間貸駐車場 利用状況（平成25年度）

	小野（10台）		小野第2（8台）		三木（20台）		恵比須（41台）		広野ゴルフ場前（10台）		押部谷（8台）		全駐車場（97台）		備考
	利用台数(台)	サービス券(台)	利用台数(台)	サービス券(台)	利用台数(台)	サービス券(台)	利用台数(台)	サービス券(台)	利用台数(台)	サービス券(台)	利用台数(台)	サービス券(台)	利用台数(台)	サービス券(台)	
	1日平均(台)	利用率(%)	1日平均(台)	利用率(%)	1日平均(台)	利用率(%)	1日平均(台)	利用率(%)	1日平均(台)	利用率(%)	1日平均(台)	利用率(%)	1日平均(台)	利用率(%)	
4月	317	210	172	35	452	282	1119	564	213	171	235	136	2,508	1398	30日まで
	10.6	66%	5.7	20%	15.1	62%	37.0	50%	7.1	80%	7.8	58%	84.0	56%	
5月	293	214	130	32	468	277	978	493	185	142	252	144	2,306	1302	31日まで
	9.5	73%	4.2	25%	15.1	59%	32.0	50%	6.0	77%	8.1	57%	74.0	56%	
6月	284	192	121	37	489	302	917	456	183	153	229	127	2,223	1267	30日まで
	9.5	68%	4.0	31%	16.3	62%	31.0	50%	6.1	84%	7.6	55%	74.0	57%	

○参考(平成24年度 利用実績)

24年度	3441	2340	1390	348	4,762	2766	12,648	5750	2,221	1662	1,870	824	26,332	13690	
	9.4	68%	3.8	25%	13.0	58%	35.0	45%	6.1	75%	5.1	44%	72.1	52%	

5. 粟生線全線開通 60 周年記念入場券の発売 及びミュージアムトレインの運行

…平成 25 年 3 月 19 日～

粟生線全線開通 60 周年記念入場券の発売にあわせて、協議会や沿線高校・団体の主体的な活動状況等を発信することができる専用掲出枠を常設した「ミュージアムトレイン『しんちゃん・てつくんミュージアム』」を運行するなど、効果的な情報提供と継続的な粟生線の利用啓発に努めています。



【記念入場券の発売状況】

累計販売数 807 セット (6 月 30 日現在)

【専用掲出枠 (32 面)】

今後、協議会や沿線高校・団体の主体的な活動状況等の発信にも活用

【実施予定】

1. 「粟生線乗ろうDAY」プログラムの開始

…秋頃～

「乗って残そう！未来の粟生線」を体現して頂くためのきっかけづくりとして「粟生線乗ろうDAY」プログラムを開始いたします。本プログラムでは、鉄道の利用を組み入れた各種イベントを開催し、普段マイカーを使っておられる方にも参加していただくことで、鉄道を身近に感じていただくとともに、公共交通利用意識の向上を図ってまいりたいと考えています。

また当面は、協議会が主体的にイベント等を企画・運営してまいります。将来的には、「粟生線利用促進活動補助金」（議案4号参照）の活用等も念頭に、「地域の主体的な取り組み」或いは「粟生線サポーターズくらぶ会員の活動」として発展していくことを期待しております。

なお協議会では、現在、以下のプログラムについて検討しており、秋頃より月1回程度の頻度で開催してまいりたいと考えています。

<検討中のプログラム案の一例>

開催場所	開催プログラム	プログラム内容
神戸港	神戸港と船の歴史探検	・操船シミュレーション体験 ・神戸海洋博物館、神戸大学海事博物館見学 ・遊覧船乗船体験 等
神戸空港	神戸空港見学会	・空港バックヤードの見学 ・空港内消防署見学 等
列車内	キャラクターに出会えるサブライズ列車の運行	・しんちゃん、てつくん、はばたん等のキャラクターが列車に乗車 ・写真撮影会、プレゼント配布 等
列車内	宴会列車	・飲食可能な貸切列車の運行 ・飲料メーカーの工場見学も検討 等
沿線各駅	観光あるき	・ボランティアガイドによる沿線探訪 ・粟生線のみならず全線で実施
沿線各駅	粟生線バル	・粟生線サポーターズくらぶ加盟店との共催 ・各駅への出店も検討
沿線各駅	乗って残そう粟生線PRキャラバン	・ボランティアによる駅前清掃、利用啓発活動 ・1日ボランティア駅長の任命も検討

※ プログラムの実施に際しては、これまで協議会で取り組んできた企画券の活用やP&R駐車場の活用も併せて検討してまいります。

2. 協議会ホームページのリニューアル

…今年度中

粟生線活性化協議会における取り組み内容や粟生線沿線におけるイベント情報、お得な乗車券の情報等をお伝えする上で重要な役割を担っている協議会のホームページをリニューアルいたします。

今回のリニューアルでは、これまでに頂いたご意見などをもとに、より見やすく、より使い勝手の良いホームページを目指すとともに、ブログ、ツイッター、掲示板等の機能を活用し、粟生線サポーターズくらぶ会員の主体的な活動、会員相互の交流、意見交換を促進するツールとしても機能させてまいります。

具体的には、ブログを通じて粟生線の魅力を発信していただくコーナーを新設するほか、写真・映像等の展示ギャラリー、イベント等の情報発信コーナーを設置する予定です。

(参考：阪急電鉄ブログ de バーチャル駅長)



阪急電鉄では、12名のブログ de バーチャル駅長がさまざまなテーマで沿線の魅力を伝える記事を発信しており、それを見た人のコメント等も紹介している。また、これらの投稿は会社側がほとんど関与することなく自主的に運用されている。

目的別に分類された記事の目次を選べると、読みたい記事の紹介コーナーに画面が遷移する。



3. 七夕・笹竹飾り

・・・7月2日～15日

粟生線沿線（神戸市・三木市・小野市）の幼稚園児にご協力いただき、西鈴蘭台・木幡・栄・押部谷・緑が丘・志染・恵比須・小野の各駅に、「七夕・笹竹飾り」を設置し、季節感あふれる駅環境を提供するとともに、参加園児の保護者や沿線住民に対してマイレール意識の醸成を図ります。

【参加者】

15 幼稚園・保育園（所）から、約 1,400 名の皆さんに参加を頂く予定です。

（西鈴蘭台駅） 鈴蘭台西町保育所、五葉幼稚園、聖ミカエル幼稚園、西鈴蘭台頌栄保育園

（木幡駅） 木津幼稚園

（栄駅） さくらんぼ幼稚園、あさひ保育園

（押部谷駅） おしんべ幼稚園、押部谷保育所

（緑が丘駅） みどりがおか保育園

（志染駅） 広野幼稚園、自由が丘幼稚園

（恵比須駅） 三樹幼稚園、三木幼稚園

（小野駅） わか松幼稚園



【参考】過去の「七夕・笹竹飾り」

4. 「粟生線活性化協議会だより（夏号）ご利用ガイド」の制作・配布

・・・7月中旬

各種情報を盛り込んだ小冊子「粟生線活性化協議会だより（夏号）粟生線ご利用ガイド」を制作・発行するとともに、新聞折り込み・駅頭配布等を通じて広く沿線に情報発信を行い、利用啓発と利用増を図ります。

- ・お得な企画乗車券を利用した粟生線沿線他へのおでかけモデルコースのご紹介
- ・「おもてなしきっぷ（神戸電鉄全線1日フリー乗車券）」や各種企画切符のご案内
- ・「粟生線サポーターズくらぶ」の第2期会員募集のご案内
- ・粟生線の利用状況・協議会の活動状況の紹介 など

【配布予定】

- 新聞折り込みによる配布 : 約 35,500 戸（粟生線）、
約 40,100 戸（有馬・三田線）
- 神鉄社員による駅頭配布等
- 沿線自治会等を通じた配布

5. 「おもてなしきっぷ」の発売

・・・7月20日～9月30日

夏休み期間中の利用者増加施策として、神戸電鉄全線で利用可能な1日フリーパスと沿線グルメスポットで利用できるお得な割引券、サービス券をセットにした「おもてなしきっぷ」を、本年も発売します。

店舗利用チラシ

以上