

～パブリック・コメントの結果について～
パブリック・コメントで提出された意見の概要と意見に対する考え方

資料-5

意見名：神戸電鉄粟生線 地域公共交通連携計画(案)
意見募集期間：平成25年2月18日～3月19日
意見等提出数：22件(神戸市15件、三木市6件、小野市1件)

方針	具体的な取り組みについて(提案内容)	対応方針
方針1	神戸高速線まで利用可能な一日フリー乗車券の導入	「方針1-① 企画きっぷの充実と効果的なPR活動」で対応 ・企画きっぷを検討していくなかで、ご意見を参考に致します。
	駅券売機での企画切符購入	
	神戸電鉄への神戸市敬老パス、福祉パスの適用(7件)	
	通勤時間帯における優等列車の増便	「方針1-③ ダイヤの改善・運行本数見直し等の運行改善」で対応 ・短編成化等、輸送実態に応じた適正な運行形態、優待列車運行による速達性の向上を検討していくなかで、ご意見を参考に致します。
	特急列車の新設や急行列車の増便	
	更なる優等列車の運行(鈴蘭台～押谷谷までノンストップ)	
	昼間ダイヤの改善(1時間に1本は厳しい)	
	ラッシュ時ダイヤの改善	
	輸送サービスを低下させないで欲しい	
	車両更新時期に合わせた短編成化	
	粟生線と北条鉄道の直通化	
	ハイブリッド電車導入による経費削減	
有馬温泉へ向かう直通列車の運行		
方針2	連絡時刻表の作成及び車内モニターによる接続列車の案内	「方針2-① 駐停車エリア、駐車場、駐輪場の整備および駅情報・運行情報等の発信」で対応 ・インターネット等を使用した乗り継ぎ情報等の提供を検討していくなかで、ご意見を参考に致します。
	車内モニターによる情報提供(2件)	
	現行神鉄駐車場の増量と駐車料金の低料金化(現行500円)	「方針2-① 駐停車エリア、駐車場、駐輪場の整備および駅情報・運行情報等の発信」で対応 ・これまでに整備した駐車場の活用を検討していくなかで、ご意見を参考に致します。
	北播磨総合医療センターに向けたシャトルバスの運行に合わせ、緑が丘、志染、恵比須を結ぶシャトルバスの運行	
	神鉄最寄り駅(緑が丘、広野ゴルフ場前、志染、恵比須、三木、小野、粟生)から住宅地までのアクセスバスの運行	「方針2-② バスとの効果的な接続」で対応 ・駅へのアクセスバスの検討を行っていくなかで、ご意見を参考に致します。
	樫山駅から北播磨総合医療センターまでの連絡バスの運行	
	北播磨総合センターへのアクセスバスの運行(市場駅、小野駅)	
	市役所、図書館への無料循環バスの運行	
	情報公園都市、三木工業団地への駅前からのアクセス手段の確立	
	駅から観光施設へのアクセスバスの運行	
	神戸電鉄による競合バス路線の廃止(親和女子大への直通バス)	
駅空きスペースを活用した売店営業	「方針2-④ 駅の空きスペースの活用」で対応 ・駅の空きスペースを活かした活性化策の展開を検討していくなかで、ご意見を参考に致します。	

方針	具体的な取り組みについて(提案内容)	対応方針
方針3	沿線外からの集客	「方針3 定期利用者と交流人口の拡大」で対応 ・小中学校への粟生線利用、地域間のイベントとの連携強化、観光資源の活用、魅力的な車窓からの景観づくりの中で検討致します。
	イベントを企画し、一定回数参加された方への特典付与(無料乗車券)	「方針3-③ 地域間の各イベントとの連携強化」で対応 ・粟生線を利用してイベントに参加した方への特典付与を検討するなかで、参考に致します。
	ボランティアによるウォーキングイベントの開催、沿線の観光施設のPR	
	鉄道利用者に対する買物割引券等の付与	「方針3-③ 地域間の各イベントとの連携強化」で対応 ・粟生線を利用してイベントに参加した方への特典付与を検討するなかで、参考に致します。 「方針3-④ 沿線地域における観光資源の魅力的な活用」で対応 ・沿線内の施設と連携した企画きっぷ等の充実を検討するなかで、参考に致します。
	列車を活用した定期的なイベントの実施(ジャストレインの拡大実施)	「方針3-⑥ 鉄道に関するイベントの開催」で対応 ・イベント列車の運行を検討していくなかで、ご意見を参考に致します。
	分かりやすい観光マップの作成	「方針3-⑦ ホームページ等の広報により粟生線の魅力を発信」で対応 ・協議会ホームページの沿線情報、イベント情報、観光資源情報の充実を検討するなかで、参考に致します。
	FacebookやTwitterなどのSNSを活用した情報発信	
新聞、雑誌、TV等を活用したイベントのPR(ハイキング等)		
方針4	「乗らないと残りません」というネガティブキャンペーンの中止	「方針4-① 企業や学校、転入者等に対するモビリティ・マネジメント等の実施」で対応 ・公共交通利用の動機付けを行っていくなかで、ご意見を参考に致します。
	粟生線利用により環境への負担軽減や健康な生活習慣への転換が図れることをPR	
	しんちゃん、てつくんのキャラクターグッズ制作(更なる制作)	「方針4-② 粟生線キャラクター等による活性化のPR」で対応 ・粟生線キャラクターを活用したPRを検討するなかで、参考に致します。
	男性版しんちゃんの制作	
市職員が神戸電鉄や公共交通機関を利用する	「方針4-③ 沿線自治体職員等による公共交通利用率先行動」で対応 ・職員による率先利用の推進・徹底を進めるなかで、参考に致します。	
方針5	鈴蘭台～西鈴蘭台間の複線化による輸送能力向上	多大な設備投資を要することから、現時点ではご意見への対応は難しいと考えております。
	継続的なアンケート実施による利用者ニーズの把握	「方針5-② 利用者動向・ニーズに応じた輸送サービス等への改善」で対応 ・利用実態に見合った輸送サービスの見直し・充実を検討するなかで参考に致します。
方針6	地域間の各イベント・店舗活性化の連携強化	「方針6 沿線住民との協働と沿線住民の主体的な取り組み・参画」を検討するなかで、参考に致します。
	市民団体や産業界、文化団体などの活動誘致	
	サポーターズクラブ情報発信の強化	「方針6-① 沿線地域との協力体制の構築」で対応 ・サポーターズクラブ会員の拡充を進めるなかで、参考に致します。
	「粟生線サポーターズクラブ」は長いので、「ASC」で統一する	「方針6-① サポーターズクラブを中心とする取組みの推進」のなかで、参考に致します。
	ボランティア駅長やカフェ等の駅前立地の起業募集	「方針6-② 無人駅のボランティア等による有人化」で対応 ・ボランティア駅長等による無人駅の活性化、空きスペースを活かした活性化策を検討するなかで、参考に致します。
駅や車内でのボランティアによる特産品の販売	「方針6-③ 企画きっぷの販売や情報発信を行うフレンドショップの設置」を検討するなかで、参考に致します。	

方針	具体的な取り組みについて(提案内容)	対応方針
方針7	不動産業界との連携による粟生線利用者への支援(入居者に対する割引)	「方針7 駅を中心としたまちづくりの推進」を検討するなかで、参考に致します。
	沿線での就業の場の提供	
	地場産業の発展	
	生活したくなる地域へ改善	
	駅前広場、駅停車スペース、バス停の設置	「方針7-① 駅周辺に都市機能を集積するための施策の検討」で対応
	市役所出張所、託児所、図書館、銀行、郵便局の誘致	「方針7-② 駅周辺への市民生活に係るサービス施設などの立地促進・施設誘致」で対応 ・駅周辺への市民サービス施設の誘致・集約化の検討を行うなかで、参考に致します。
	公的施設や学校、企業の誘致(2件)	
	鈴蘭台駅前や西鈴蘭台駅前の再開発	
	三木市役所や図書館などの施設を三木市民病院跡に移転	
	小野市の榎山駅、JRの小野町駅、粟生駅の小規模再整備を参考にする	「方針7-③ 駅周辺での賑わい拠点の創出」 ・駅周辺の活性化を検討していくなかで、ご意見を参考に致します。

その他意見・要望等	
意見の内容	
その他	粟生線の赤字を鈴蘭台～粟生間で議論するのはおかしい
	粟生線が廃線になれば、有馬線の乗客も減少し、鉄道事業全体に負の影響を与えると予想される
	収入を増やすためには、定期利用以外の乗客増の方が重要
	企画切符は乗客数拡大のために実施するものであり、損益計算を持ち込むことはおかしい
	WEB給与(明細等)導入によるコスト削減
	国からの支援拡大
	行政による更なる支援(2件)
	沿線でのCMやドラマ、映画等の撮影
	レンタサイクル中継地の誘致
	運賃の値下げ
廃線しないで欲しい(2件)	
要件 満たさず	急行停車駅の削減による速達性の向上
	運賃の値下げ 値下げ不可であれば撤退(うち1件)
	特急列車の新設や急行列車の増便
	三宮行き、有馬温泉行き直通列車の運行
	ディズニーとの契約、格安周遊切符の発売
	JR加古川線と連携し、JR粟生駅での連絡時間が分かる時刻表の掲示 (JR時刻表への掲載)