

■主なイベントにおけるアンケート集計結果について

| | ライブトレイン 8月1日(日) | ミステリートレイン 8月28日(土) | 神鉄トレインフェスティバル2010 10月3日(日) 鈴蘭台車庫にて |
|------------|---|--|---|
| 参加者または来場者 | 170名(往路70人、復路100人) | 121名(38組) | 1,835名 |
| アンケート回収数 | 96名(回収率56.4%) | 120名(回収率99.2%) | 326名(回収率17.7%) |
| 参加者の住所 | <ul style="list-style-type: none"> ・神戸市北区～西区～兵庫区 31.3% ・三木市～小野市 21.9% ・沿線外 46.8% | <ul style="list-style-type: none"> ・神戸市北区～西区～兵庫区 40.8% ・三木市～小野市 29.2% ・沿線外 30.0% | <ul style="list-style-type: none"> ・神戸市北区～西区～兵庫区 45.2% ・三木市～小野市 11.7% ・沿線外 43.2% |
| 参加者の年齢構成 | <ul style="list-style-type: none"> ・30～60歳台 70% | <ul style="list-style-type: none"> ・9歳以下の子供連れが中心 | <ul style="list-style-type: none"> ・9歳以下の子供連れが中心 |
| 粟生線からの来場者数 | (設問なし) | (設問なし) | <ul style="list-style-type: none"> ・23.3%(神鉄沿線からの来場者53.6%) |
| 粟生線の利用頻度 | <ul style="list-style-type: none"> ・年数回利用 40% ・利用しない 20% | <ul style="list-style-type: none"> ・年数回利用 25% ・利用しない 50% | <ul style="list-style-type: none"> ・沿線内来場者の内、37%が普段の利用なし ・沿線外来場者の内、45%が普段の利用なし |
| イベントの満足度 | <ul style="list-style-type: none"> ・非常に満足～満足 90% | <ul style="list-style-type: none"> ・非常に満足～満足 90% | <ul style="list-style-type: none"> ・非常に満足～満足 88.7% |
| 粟生線現状の認知度※ | <ul style="list-style-type: none"> ・よく知っている～知っている 45% | <ul style="list-style-type: none"> ・よく知っている～知っている 60% | <ul style="list-style-type: none"> ・よく知っている～知っている 79% |
| 協議会取組みの認知度 | <ul style="list-style-type: none"> ・よく知っている～知っている 42% | <ul style="list-style-type: none"> ・よく知っている～知っている 60% | <ul style="list-style-type: none"> ・よく知っている～知っている 64.6% |
| アンケート総評 他 | <ul style="list-style-type: none"> ・参加者の大半が定期的な開催を要望されており、イベントの満足度は高い。 | <ul style="list-style-type: none"> ・応募総数146組(523名)でイベントの期待度は非常に高い。 ・継続的な参加要望が非常に多く、有料でも参加の希望もあり、家族連れ型イベントのリピーター利用促進が期待される。 | <ul style="list-style-type: none"> ・初回来場者が半数を超えている一方で、リピーターも多い。 ・会場周辺地域と、普段は神戸電鉄を利用しない沿線外からの来場者が多い。 ・特別列車等、各々の鉄道事業者でしか体験できない特別なプログラムに期待した、普段神戸電鉄を利用しない域外の鉄道ファン層の来場が多い。 |

※粟生線の利用減少に対する認知度について、平成19年度に実施したアンケート調査(沿線住民に対する無作為抽出)では、知らなかったとの回答が約55%(毎週利用する人で50.7%、全く利用しない人で64.7%)であったことから、活性化事業施策により現状認知度は着実に向上していると考えられる。

「神鉄トレインフェスティバル 2010」にご来場の皆様へ
～アンケートご協力のお願い～

本日は、毎年恒例で開催しております「神鉄トレインフェスティバル 2010」にご来場ありがとうございます。

本イベントは、神戸市・三木市・小野市の沿線 3 市や神戸電鉄、地域利用者、国、兵庫県などで構成される「神戸電鉄粟生線活性化協議会」での活動の一環としても実施しており、今後の活動の参考とさせていただくため、以下のアンケートにご協力を願います。

(ご記入後、入場口付近の回収箱にお入れください)

平成 22 年 10 月 3 日 神戸電鉄粟生線活性化協議会



1. ご自身についてお伺いします。(可能な範囲でご記入ください)

(1) 年 齢 :

- ① 9 歳以下 ② 10 歳代 ③ 20 歳代 ④ 30 歳代 ⑤ 40 歳代
⑥ 50 歳代 ⑦ 60 歳代 ⑧ 70 歳以上

(2) 性 別 : ① 男 ② 女

(3) ご住所 : ① 神戸市 () 区 ② 三木市 ③ 小野市 ④ その他 ()

(4) 電車でご来場の方にお聞きします。本日はどの駅から鈴蘭台駅まで来られましたか :

- ① 神鉄線 () 駅 ② 他社線 () 駅 ③ ご自宅から徒歩で

(5) 粟生線のご利用頻度は (おおむねで結構です) :

- ① 週 3~4 回以上 ② 週 1~2 回 ③ 月 1~2 回 ④ 年数回 ⑤ 利用しない

2. 「神鉄トレインフェスティバル 2010」を、何で知りましたか :

- ① 駅ポスター ② 電車内ポスター ③ 情報誌 SUZURAN ④ ホームページ
⑤ 協議会だより (チラシ) ⑥ 知人の紹介 ⑦ その他 ()

3. 本日の「神鉄トレインフェスティバル 2010」についてお伺いします。

(1) 今回は何度目のご来場ですか : ① 初めて ② 2 回~3 回目 ③ 数回以上

(2) また来場されたいですか : ① はい ② どちらでもない ③ いいえ

(3) 内容はいかがでしたか :

- ① 非常に満足 ② やや満足 ③ どちらともいえない ④ やや不満 ⑤ 非常に不満

→④ やや不満、⑤ 非常に不満とお答えの方は、宜しければその理由をご記入ください。

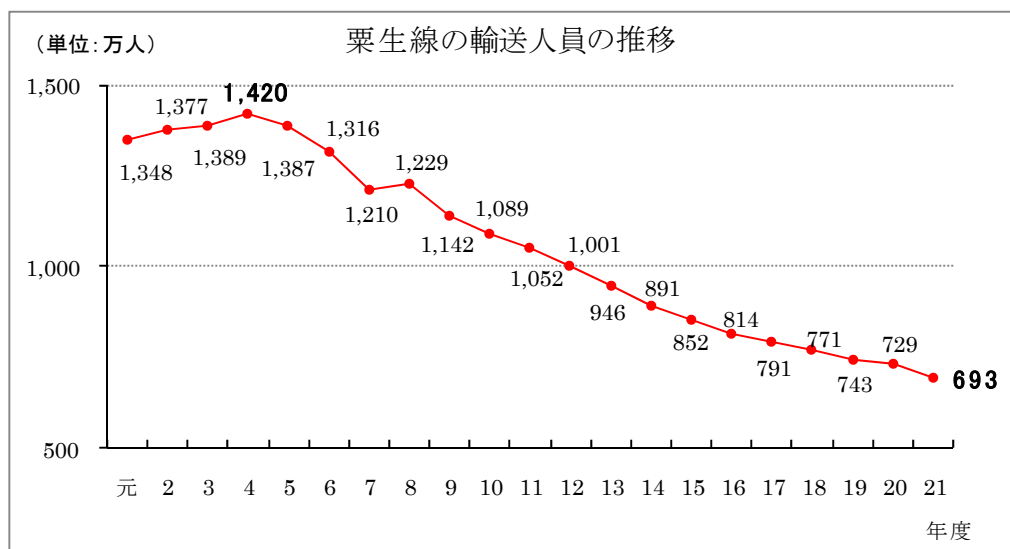
(4) どの催し物に関心がありましたか : (複数回答可)

(5) 神鉄トレインフェスティバル 2010 のイベント全体に対するご意見、ご要望等がございましたら、ご記入ください。

4. 神戸電鉄粟生線についてお伺いします。

(1) 神戸電鉄粟生線では、近年、お客様の減少が続き、ご利用者数がピーク時の半分以下になるなど路線の運営が年々厳しくなっています。このような状況についてご存じでしたか：

- ①よく知っている ②少し知っている ③知らなかった



(2) 神戸電鉄粟生線活性化協議会では、今回の「神鉄トレインフェスティバル」のほか、「ミステリートレイン」「ライブトレイン」(音楽の生演奏)「キャラクター列車」,「七夕列車」の運行、「スタンプラリー」の実施など、粟生線の活性化・利用促進に努めています。

・このような協議会の取り組みについてご存じでしたか：

- ①よく知っている ②少し知っている ③知らなかった

・今後、このような粟生線活性化のイベントがあれば参加されますか：

- ①ぜひ参加したい ②参加したい ③どちらともいえない ④参加しない

○サポーターズクラブ (仮称) について

「神戸電鉄粟生線活性化協議会」では、粟生線を地域の公共交通機関として将来に残していくため、「**乗って残そう未来の粟生線**」を合言葉に、様々な取り組みを行っています。

そこで、協議会の取り組みに「賛同・協力」していただける方々によるサポーターズクラブ (仮称) を設立して利用者の皆様のご参加を呼びかけるような活動も検討したいと考えており、このような主旨にご了解をいただける方につきましては、以下にご連絡先をご記入いただければ幸いです。(なお、ご記入いただいた個人情報は、上記、協議会の取り組みのご案内のみに利用させていただきます。)

| | |
|---------------------------|--|
| お名前 | |
| ご住所 | |
| お電話番号 | |
| E-mail | |
| その他 (ご意見等がございましたらご記入ください) | |

(E-mail でのメールマガジンの配信等を考えておりますので、できるだけメールアドレスのご記入をお願いいたします。)