

2016年12月26日

神戸電鉄粟生線活性化協議会 御中

神戸電鉄株式会社

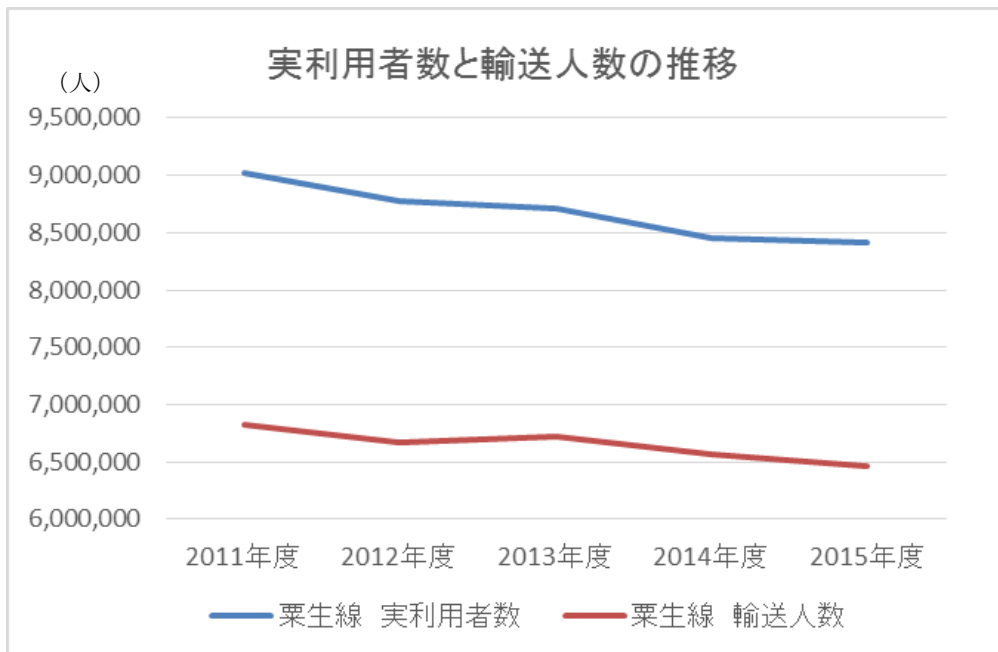
## 神戸電鉄粟生線の利用者数について

鉄道事業者は、一般的にきっぷ・定期券等の購入情報をもとに輸送人数と運輸収入を把握し、その数値を国に報告するとともに公表しています。ただ、当該輸送人数は購入情報を基にしたものであり、実際のご利用者数とは異なることから（詳細は次ページをご参照ください）、それを把握する場合には、交通量調査を行うか、改札機のデータを解析するか等を行う必要があります。粟生線においては、他社局様にも改札機データのご提供をいただくなど多大なご協力を賜りながら、2013年度における実際のご利用者数を調査し、利活用方策検討委員会からのご報告の中で発表したところ、関係各所に様々なご意見が寄せられたとお聞きしております。

当社といたしましては、国への報告と同様に算定した輸送人数を沿線市様および協議会へご報告してきたところですが、「実際の利用者数をもとに議論すべきではないのか」とのご意見が多数寄せられ、小野市様からもそうした問題提起を受けておりますので、今後は、これまでのものに加え、改札機データの解析結果も定期的にご提供させていただき、議論の活性化につなげてまいりたいと考えております。

なお、詳細な利用実態は、他社局様からデータをご提供いただけないと把握できませんが、当社の改札機データからも末尾掲載の解析は可能ですので、今後はこれらをご提供してまいります。

（ご参考）粟生線における実利用者数と輸送人数の推移



※ 上記の実利用者数には業務利用や株主優待などの無償利用が含まれています。

輸送人数の計上基準・按分方法等について

当社は、きっぷ・定期券等の購入情報をもとに輸送人数を把握し、関係各所へご報告しておりますが、その具体的な計上基準及びそれを路線別でみる場合の按分方法は下表のとおりです。

券種	購入時の 計上人数	各路線への按分	
		按分方法	例) 粟生⇔湊川
普通券	1人/枚	・購入駅の属する路線に按分	1往復あたり 粟生線 1人 有馬線 1人
回数券 (N回)	N人/冊	・基本は、購入駅の属する路線に按分 ・上記に関係なく、三木市様購入の回数券はすべてを粟生線に按分	
定期券	60人/ 月・枚	・購入区間の両端駅の属する路線に50%ずつ按分 ※ 期間に合わせて各月に計上 3カ月定期4月購入⇒4,5,6の各月に計上	1月あたり 粟生線 30人 有馬線 30人
企画乗車券 (N日)	2N人/枚	・基本は、購入駅(売店等を含む)の属する路線に按分。購入駅が判別不明(本社・新開地売店等)の場合は、定期外の路線別利用割合(*)で按分 ・上記に関係なく、三木市様購入の神戸電鉄福祉パスはすべてを、神戸市シーパスワン(PLUSを含む)は全体の20%を粟生線に按分	
ICカード・ SUZURAN カード	無計上	・利用時に降車駅の属する路線に1人を按分 ※ 他社局で降車の場合はそのルート上の接続駅(湊川か谷上)の属する路線に按分	1往復あたり 粟生線 1人 有馬線 1人
無償券	無計上	・利用時も無計上	

(\*) 定期外の路線別利用割合(月により変動。2016年11月の場合)

粟生線 16.7%、有馬線 49.5%、三田線 26.7%、公園都市線 7.1%

## 改札機データによる実利用者数の把握について

改札機からは、乗車駅から降車駅までの移動履歴を取得することができ、これを解析することで路線ごとに実利用者数を把握することができます（\*）。但し、粟生→湊川のように粟生線と有馬線にまたがるご利用の場合、1回の乗車で粟生線・有馬線それぞれに1人とカウントされる（両線を合計すると2倍の人数になる）ことに留意が必要です。

年月日	乗車情報			降車情報			券種
	社局名	駅	改札通過時刻	社局名	駅	改札通過時刻	
20140701	神鉄	粟生	5:50	神鉄	湊川	6:58	普通券
20140701	神鉄	粟生	5:50	神鉄	湊川	7:02	回数券
20140701	神鉄	粟生	6:00	神鉄	湊川	7:23	定期券
20140701	神鉄	粟生	6:30	神鉄	湊川	7:53	企画乗車券
20140701	神鉄	粟生	6:40	神鉄	湊川	7:53	I Cカード
20140701	神鉄	粟生	7:30	神鉄	湊川	8:46	無償券
20140701	・	・	・	・	・	・	・
20140701	・	・	・	・	・	・	・
20140701	・	・	・	・	・	・	・
20140701	神鉄	湊川	15:50	神鉄	粟生	16:58	普通券
20140701	神鉄	湊川	15:50	神鉄	粟生	17:02	回数券
20140701	神鉄	湊川	16:00	神鉄	粟生	17:23	定期券
20140701	神鉄	湊川	16:30	神鉄	粟生	17:53	企画乗車券
20140701	神鉄	湊川	16:40	神鉄	粟生	17:53	I Cカード
20140701	神鉄	湊川	17:30	神鉄	粟生	18:46	無償券
20140701	・	・	・	・	・	・	・

※ 上表はイメージです。実際には数字や記号の状態での他の情報とともに並んでいます。また、システム構築以前のデータがないため、過去に遡っての比較はできません。

（\*）降車駅が他社局の場合、I Cカード以外での移動では降車情報が取得できないため、当社線で降車した他社局からの移動データ（I Cカードでの移動を除く）がある場合には、それと反対向きの移動があったものとみなし、実利用者数を算定しています。

実利用者数データ（2015年度）

1. 全線におけるご利用の状況

単位：人

		降車駅					合計
		粟生線	有馬線	三田線	公園都市線	他社局	
乗車駅	粟生線	1,763,254	1,127,172	85,754	11,503	2,060,722	5,048,405
	有馬線	1,163,443	5,272,077	1,366,167	104,239	5,654,396	13,560,322
	三田線	88,979	1,319,144	3,035,566	1,121,863	1,402,025	6,967,577
	公園都市線	12,536	102,989	1,111,212	292,340	95,201	1,614,278
	他社局	2,105,499	5,670,206	1,403,125	96,561	4	9,275,395
	合計	5,133,711	13,491,588	7,001,824	1,626,506	9,212,348	36,465,977

5,048,405 人 + 5,133,711 人 - 1,763,254 人

2. 上記をもとにした各線の実利用者数

	実利用者	
粟生線	8,418,862	(6,459,025)
有馬線	29,141,742	(24,240,228)
三田線	11,125,597	(8,912,065)
公園都市線	2,948,444	(2,039,586)
全線(1種)	51,634,645	(41,650,904)

※ ( )内は、国等への報告ベースの輸送人数

3. 粟生線各駅における乗降の状況

単位：人

	粟⇄粟	有⇒粟	粟⇒有	各駅計	乗降割合
鈴蘭台西口	68,295	409,533	400,937	878,765	8.6%
西鈴蘭台	221,801	1,071,737	995,897	2,289,435	22.5%
藍那	21,121	20,144	19,658	60,923	0.6%
木津	85,822	111,467	105,099	302,388	3.0%
木幡	51,495	118,042	119,842	289,379	2.8%
栄	158,693	198,370	196,702	553,765	5.4%
押部谷	137,766	140,727	152,280	430,773	4.2%
神戸市計	744,993	2,070,020	1,990,415	4,805,428	47.2%
緑が丘	367,935	344,551	333,740	1,046,226	10.3%
広野ゴルフ	91,665	84,115	87,684	263,464	2.6%
志染	553,931	305,856	304,196	1,163,983	11.4%
恵比須	170,564	99,806	100,331	370,701	3.6%
三木上の丸	67,345	27,942	28,573	123,860	1.2%
三木	258,258	124,148	124,094	506,500	5.0%
大村	189,261	42,470	41,889	273,620	2.7%
三木市計	1,698,959	1,028,888	1,020,507	3,748,354	36.8%
櫻山	60,296	39,255	39,795	139,346	1.4%
市場	34,750	11,622	12,604	58,976	0.6%
小野	587,123	174,580	174,590	936,293	9.2%
葉多	43,703	4,549	5,362	53,614	0.5%
粟生	356,684	41,543	41,878	440,105	4.3%
小野市計	1,082,556	271,549	274,229	1,628,334	16.0%
粟生線計	3,526,508	3,370,457	3,285,151	10,182,116	100.0%

※ 粟⇄粟は、粟生線内での利用に伴い当該駅で乗降した人の数

※ 有⇒粟は、粟生線以外の駅で乗車し、当該駅で降車した人の数

※ 粟⇒有は、当該駅で乗車し、粟生線以外の駅で降車した人の数